

ISO 26000

# Revisión 2013



Conceptos Efectivos SRL de CV reconoce a ISO 26000 y sus estándares nacionales equivalentes como documentos de referencia que proveen guía sobre responsabilidad social.

Conozca más acerca de ISO 26000 visitando el sitio web de ISO aquí - [www.iso.org](http://www.iso.org)

Si usted está interesado en usar ISO 26000 para ayudar a su organización entonces puede encontrar interesante este sitio [www.26k-estimation.com](http://www.26k-estimation.com)

# Actividades Centrales de Responsabilidad Social



- Esta área no aplica a nuestro Programa de Responsabilidad Social



- Esta área no aplica a nuestro Programa de Responsabilidad Social



- Esta es un área de actividad primordial para nuestro Programa de Responsabilidad Social



- Esta área no aplica a nuestro Programa de Responsabilidad Social



- Esta área no aplica a nuestro Programa de Responsabilidad Social



- Esta es un área de actividad primordial para nuestro Programa de Responsabilidad Social

# Objetivos 2013



- 1 **Comprometernos con clientes y proveedores para discutir nuestra iniciativa de responsabilidad social y buscar objetivos comunes**
- 2 **Realizar auto-evaluaciones regulares que involucren a todo el personal para asegurar que la responsabilidad social quede completamente integrada a nuestras prácticas y valores**
- 3 **Comunicar regularmente nuestro progreso a todos los interesados y observadores a través de esta página web**
- 4 **Hacer que los beneficios ambientales de nuestro servicio sean el mensaje más importante de nuestra literatura educativa**
- 5 **Organizar un día de convivencia con La Divina Providencia y trabajar con la Cámara de Comercio local para crear un formato para días de convivencia que otros puedan usar**
- 6 **Empezar un programa que ayude a jóvenes en desventaja pero con motivación a alcanzar educación superior y mejoramiento social**



# Comunicándonos con Clientes y Proveedores

- Hablamos con todos nuestros clientes y proveedores acerca de nuestra nueva iniciativa de Responsabilidad Social
- Dimos información acerca de ISO26000 a los visitantes de una Expo-Feria comunitaria que organizamos
- Incluimos una diapositiva sobre Responsabilidad Social en cada presentación realizada
- Incluimos una liga para información acerca de ISO 26000 en todos los comunicados



## Aplicación de la guía ISO 26000 Sobre Responsabilidad Social

Tenemos el placer de comunicarles que nuestra organización conoce bien los estándares ISO 26000, su carácter y contenido, así como la mejor manera de priorizar y seguirlos.

Reconocemos a ISO 26000 como un documento de referencia que proporciona una guía sobre la responsabilidad social y lo hemos usado como guía para integrarla en nuestros valores y prácticas.

Más detalles en <http://conceptosefectivos.com/responsabilidadsocial.html> . Para más información, por favor contacte al que firma

Garry Lea  
Director General  
Mérida, Yucatán a 26 de Enero de 2012





# Promoviendo los Beneficios Ambientales de Nuestro Servicio

- Un nuevo formato de cotización que hace énfasis en los beneficios ambientales de usar nuestro servicio
- Hemos recibido una reacción muy positiva con este nuevo formato y ha tenido éxito al crear mayor conciencia acerca de los problemas ambientales en todas las personas con las que hemos hablado
- Empleamos un folleto, que se muestra a la izquierda, enfocado en los beneficios ambientales del servicio

**Los costos actuales**  
Los costos directos  
Garrafrones: \$58,400 / año <sup>(1)</sup>  
Electricidad: \$7,637 / año <sup>(2)</sup>  
Total: **\$66,037 / año**

Los costos indirectos  
Espacio de almacenamiento - ¿Cuál es el valor del espacio utilizado para almacenar botellas llenas?

**Nuevo Costo estimado**  
Los costos directos  
Pago de servicio: \$27,000 / año <sup>(4)</sup>  
Electricidad: \$3,341 / año <sup>(5)</sup>  
Total: **\$30,341 / año**

Los costos indirectos  
Espacio de almacenamiento - no se necesita espacio de almacenamiento  
Operaciones - sin necesidad de recibir o distribuir botellas  
Limpieza - desinfección no necesaria  
Facturación - una simple y sencilla factura mensual que es la misma siempre  
Robo - el agua fresca se produce cuando es necesario de manera que no puede ser robada o mal usada

**Impacto ambiental**  
El impacto directo  
Emisiones de CO2 : **3,107 libras / año** <sup>(6)</sup>  
*(reducción de 3,995 libras / año)*

El impacto indirecto  
Producción - Sin costos adicionales indirectos de energía debido a que el agua se produce en sus instalaciones  
Distribución - No necesitamos grandes camiones para entregar el agua todos los días, porque puede producir su agua purificada cuando lo necesite y donde lo necesite  
Residuos - No desperdicia botellas de plástico que llenan la tierra porque el agua se produce en sus instalaciones .

**Planta 46 árboles al año**  
Reducir las emisiones de carbono en **3,995**

**2 FUTUROS:Cuál escoges?**

The collage includes images of industrial smokestacks, a waterfall, a water treatment plant, a hand holding a sapling, and people using a water dispenser. A green arrow points from the waterfall to the water dispenser, and another points from the water dispenser to the people.



# Trabajando en la comunidad





# Trabajando en la comunidad



- Se organizó un día comunitario con La Divina Providencia
- Más de 100 residentes, más de 200 miembros de la comunidad y casi 25 micro negocios visitantes tomaron parte en el día
- El día incluyó un desfile, música, espectáculos, comida y otros puestos.
- El día sirvió para llamar la atención de comunidad hacia La Divina Providencia, entretenimiento para los residentes y la comunidad, promover micro negocios locales y obtener fondos para la residencia
- Se realizó una clase interactiva para una escuela local como parte de las actividades de su semana mundial del agua



# Apoyo a Instituciones Locales de Beneficencia



- Residencia local que cuida de adultos mayores sin familia ni recursos económicos
- Pagos regulares mensuales realizados para ayudar a comprar comida y cubrir otros gastos

- Se instalaron 2 unidades rehabilitadas para proveer agua purificada a los residentes



Fundación  
Jorgemilio  
García  
Rodríguez

- Fundación que apoya a niños con cáncer, fundada en memoria del hijo de unos amigos que murió de Leucemia en 2011
- Realizar una donación financiera a la fundación

# Objetivos 2014



- 1 **Comprometernos con clientes y proveedores para discutir nuestra iniciativa de responsabilidad social y buscar objetivos comunes**
- 2 **Realizar auto-evaluaciones regulares que involucren a todo el personal para asegurar que la responsabilidad social quede completamente integrada a nuestras prácticas y valores**
- 3 **Comunicar regularmente nuestro progreso a todos los interesados y observadores a través de esta página web**
- 4 **Hacer que los beneficios ambientales de nuestro servicio sean el mensaje más importante de nuestra literatura educativa**
- 5 **Organizar un día de convivencia con Este Lindo Niño y trabajar con la Cámara de Comercio local para crear un formato para días de convivencia que otros puedan usar**